

Etický kódex

Úvod

- Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, noriem a pravidiel, ktoré sú záväzné bez výnimky pre každého zamestnanca spoločnosti Rhea elektro s.r.o. (ďalej len Rhea elektro).
- Cieľom Etického kódexu je zabezpečiť korektné správanie sa všetkých zamestnancov Rhea elektro medzi sebou navzájom, voči zákazníkom, voči spoločnosti samotnej i voči vonkajšiemu prostrediu.
- Dodržiavanie Etického kódexu ako fundamentu firemnej kultúry spoločnosti je predpokladom jej úspešného rozvoja a nevyhnutnou potrebou, aby sa Rhea elektro stala dlhodobo uznávanou a dôveryhodnou spoločnosťou.
- Rhea elektro vo svojich podnikateľských aktivitách dôsledne dodržiava všetky zákonné ustanovenia platné na území Slovenskej republiky a Európskej únie. Rhea elektro sa nedopúšťa korupcie, rešpektuje pravidlá hospodárskej súťaže a podporuje korektné podnikateľské prostredie.
- Nerešpektovanie Etického kódexu zo strany zamestnancov sa považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny.

Vystupovanie zamestnancov voči zákazníkom

- Rhea elektro je zákaznícky orientovaná spoločnosť a jej cieľom je urobiť všetko preto, aby bol zákazník s jej službami a dodávkami spokojný.
- Rhea elektro usiluje o dlhodobú spokojnosť svojich zákazníkov a preto musia byť jej služby a tovar spoľahlivé, kvalitné a za primeranú cenu.
- Každý zamestnanec má povinnosť usilovať sa o získanie dôvery zákazníka a nikto nesmie s touto dôverou hazardovať. Preto sa vždy správa k zákazníkovi profesionálne, zdvorilo, čestne a ústretovo.
- Ak nie je možné splniť zákazníkovo prianie alebo poskytnúť požadovanú službu či dodržať dohodnutý termín alebo iné podmienky, treba zákazníka čo najskôr a pravdivo informovať a hľadať riešenie, ktoré by bolo pre zákazníka prijateľné.
- Rhea elektro dbá o ochranu majetku, oprávnených záujmov a dobrého mena zákazníka. Zachováva preto diskretnosť o skutočnostiach, ktoré boli získané od zákazníka alebo pri výkone jeho práce v jeho priestoroch.

Vzťah k ostatným obchodným partnerom

- Rhea elektro dbá, aby si v podnikateľskom prostredí i vo verejnosti získala a udržala povesť spoľahlivej a dôveryhodnej spoločnosti. Preto sa k svojim obchodným partnerom správa vždy korektne, otvorene a čestne.
- Rhea elektro poskytuje svojim obchodným partnerom vždy pravdivé a úplné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy o obchodnej alebo inej spolupráci. Pravdivosť a korektnosť očakáva i od svojich obchodných partnerov.
- Rhea elektro zachováva diskretnosť o informáciách, ktoré získala od svojich obchodných partnerov.
- Rhea elektro sa zaväzuje vo vzťahu k svojim obchodným partnerom dodržiavať všetky dohodnuté zmluvy. Ak však nejaké nepredvídané okolnosti zabránia splneniu zmluvných podmienok, urýchlene informuje o tom príslušného partnera a hľadá riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre obe strany.

Zásady prístupu k zamestnancom

- Rhea elektro dôsledne dodržiava Zákonník práce a všetky ostatné právne normy platiace v pracovnoprávnej oblasti.
- Rhea elektro si uvedomuje, že jej rozvoj závisí od odbornosti, poctivosti, zodpovednosti a lojality zamestnancov. Váži si každého zamestnanca, ktorý preukáže uvedené vlastnosti a dbá, aby všetci mali vytvorené optimálne podmienky na svoj ďalší odborný rast a dôstojné podmienky na prácu.
- Rhea elektro sa zaväzuje vyhnúť akejkoľvek diskriminácii pri prijímaní, odmeňovaní, kariérom raste či prepúšťaní zamestnancov.
- Rhea elektro dbá o to, aby systém odmeňovania zamestnancov bol spravodlivý.
- Rhea elektro dôsledne dodržiava všetky predpisy spojené s ochranou zdravia a bezpečnosti pri práci. Zároveň od každého zamestnanca požaduje, aby bezvýhradne rešpektoval bezpečnostné predpisy a normy a dbal, aby svojím konaním neohrozil seba, spoluzamestnancov alebo zákazníkov.

Zásady konania zamestnancov Rhea elektro

1. Všeobecné zásady

- Každý zamestnanec Rhea elektro pri výkone svojej práce vynakladá maximálne úsilie, aby odviezol kvalitnú prácu, priebežne sa vzdeláva a zdokonaľuje, pričom sa riadi platnými zákonmi, predpismi a normami.
- Každý zamestnanec Rhea elektro je zároveň aj jej reprezentantom, preto v styku so zákazníkom a v obchodných rokovaniach koná čestne a zároveň tak, aby nepoškodil dobré meno spoločnosti.
- Každý zamestnanec musí byť lojálny voči Rhea elektro, pri svojej práci musí dbať na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti, zákazníkov, obchodných partnerov a svojich spoluzamestnancov.

2. Etika komunikácie a vzájomné vzťahy zamestnancov

- Každý zamestnanec Rhea elektro pri komunikácii rešpektuje ľudskú dôstojnosť iného človeka a zachováva zásady slušného chovania.
- Každý zamestnanec komunikuje so spoluzamestnancami, zákazníkmi a inými osobami zdvorilo, tolerantne a čestne.
- Nepripustná je akákoľvek forma fyzického a psychického obťažovania vrátane sexuálneho obťažovania, ponižovania či ohovárania.
- Zamestnanec sa správa tak, aby na pracovisku nevyvolával konflikty, prípadne sa im vyhovel. Ak však vznikne problém alebo konflikt v medziľudských vzťahoch, musí vynaložiť všetko úsilie, aby sa tento konflikt vyriešil pokojným a kultúrnym spôsobom.
- Zamestnanec preukazuje voči nadriadeným primeranú úctu a rešpekt, svedomite, dôsledne a efektívne si plní zverené úlohy.
- Nadriadený vo vzťahu k podriadeným pristupuje v plnej úcte a dôstojnosti, rozumne a spravodlivo rozdeľuje pracovné úlohy, hodnotí čestne, objektívne a spravodlivo, nezneužíva právomoci nadriadeného voči podriadeným.
- Zamestnanci si navzájom prejavujú úctu a toleranciu, pomáhajú spolupracovníkom a vytvárajú dobrú atmosféru na pracovisku.

3. Poskytovanie informácií

- Na verejnosti poskytuje zamestnanec o Rhea elektro len také informácie, ktoré sú verejne dostupné alebo sú určené na zverejnenie.
- Zamestnanec nesmie verejne poškodzovať dobré meno Rhea elektro, manažmentu alebo iných zamestnancov a to najmä poskytovaním nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií.

- Je zakázané zneužívať informácie získané pri práci v spoločnosti Rhea elektro pre vlastné podnikateľské činnosti alebo podnikateľské činnosti tretích osôb. Za dôverné sa považujú všetky informácie, ktoré nie sú spoločnosťou Rhea elektro zverejňované.
- Každý zamestnanec musí zachovávať mlčanlivosť o interných záležitostiach spoločnosti aj po skončení pracovného pomeru.

4. Konflikt záujmov

- Konflikt záujmov vzniká vtedy, ak sa súkromný záujem zamestnanca dostane do rozporu so záujmom Rhea elektro.
- Každý zamestnanec je povinný predchádzať konfliktu záujmov.
- Zamestnanec môže vykonávať zárobkovú činnosť v zhodnom alebo príbuznom odbore súvisiacom s výkonom svojej práce alebo predmetom činnosti Rhea elektro iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti.

5. Prevencia korupcie

- Zamestnanec Rhea elektro nesmie poskytovať ani prijímať peňažnú alebo inú výhodu s cieľom získania obchodu alebo služby nezákonným spôsobom.
- Osoba, ktorá sa pokúsi o korupciu, musí byť na nepriateľnosť takéhoto jednania bezodkladne upozornená a pokiaľ upozornenie nerešpektuje, je potrebné s ňou prerušiť všetky obchodné kontakty.

6. Využívanie majetku Rhea elektro

- Zamestnanci chránia hmotný i nehmotný majetok Rhea elektro. Majetok predstavujú zariadenia, stroje, prístroje, inventár, tovar, zásoby a pod., ale aj know-how, neverejné obchodné, ekonomické a technické informácie, licencie, práva a iné informácie.
- Ak hrozí nebezpečenstvo vzniku škody na majetku spoločnosti, je každý zamestnanec povinný podľa svojich možností a schopností pokúsiť sa takúto škodu odvrátiť a pokiaľ to nie je v jeho silách, je povinný na takúto skutočnosť upozorniť svojich nadriadených alebo inej osoby, ktoré sú schopné takejto škode zabrániť alebo ju aspoň zmierniť.
- V prípade preukázaného poškodenia alebo zneužitia majetku Rhea elektro (vrátane know-how, úniku informácií v prospech konkurencie alebo tretích osôb, zneužitie vo vlastný prospech, strata a poškodenie hmotného majetku) úmyselným zavinením alebo nedbalým konaním, môže Rhea elektro vymáhať od zamestnanca škodu, ktorá mu takýmto konaním vznikla.

Bc. Miroslav Sýkora
konateľ



Ing. Peter Sýkora
konateľ

